

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス めばえ

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 29

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		3	来所時の様子を見ていないため。	面談時だけでなく、利用児の様子を見ていただける機会をもてるよう検討していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	3				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1	専門の先生が訓練を担当してくれていて心強い。	言語聴覚士、作業療法士、理学療法士 保育士で連携し支援を継続していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				子どもの困り事を面談等で聞き入れても らい困り事を減らせるような伝え方や	ニーズを聞き取り、支援計画に生かせるよう 今後も取り組んでいきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		2	毎月のプログラム予定表がもらえて工夫 されている。	職員間で意見を出し合い、様々なプログラ ムを提供できるよう取り組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	11	幼稚園に通っているので特に必要性は 感じていない。	地域交流の機会が少ないため、検討して いきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	8	研修会などがあれば参加したい。	研修会などの機会を設けることができ よう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			送迎時にその日の様子を伝えてもらっ ている。	1人1人の様子を把握し保護者と共有でき るよう今後も職員間で密に連携をとって いきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1		2	家庭で取り組むことを教えてもらっている。	ニーズや課題にあわせた助言や支援がで きるように取り組んでいます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	12	通所を始めたところなのでわからな い。 特に求めているので現状のままで良 い。	保護者会の開催やきょうだいの参加できるイ ベントを開催できるよう検討していきます。 夏祭りなどの大型イベントを行いきょうだいの 参加もと一緒でしたが定期的に開催 できるようとります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	23	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	20	3		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	18			6	プログラムに避難訓練の日があって実 施 されている。	水害、火災、地震など様々な非常時に備えた取り 組みと個々の得し得に合わせた対応が全職員でで きるよう毎月避難訓練と備えを継続します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	21	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	今日は「〇〇先生いるかな」と職員へ の 愛着を持って楽しそうに話している。	安心して通所して頂けるよう職員一同対 応や支援への共有理解を深めていきま す。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	毎日、毎週楽しみしており、楽しく通所 している。普段はすすまない準備も明日は めばえにいくと伝えると進んで準備している。	楽しい場所として通所していただけるよ うわくわくするようなプログラムを提供 していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				大変満足しています。通所してからの言葉 のやりとりが各段に増えている。 専門的な支援を丁寧にしていいただき感謝してい る。言語発達が課題だったが年齢相応に伸びた。	たくさんのお言葉や意見をいただきありがたく思 います。お子様たちの成長と一緒に伴走させてい ただく機会をいただき職員一同これからも試行錯 誤しながらより良い支援が提供できるよう取り組 みます。